



Politika kakovosti

Poslanstvo JKP Šentjur d.o.o. je kakovostno izvajanje storitev gospodarskih javnih služb za področje občine Šentjur in drugih storitev, ter skrb za čisto okolje na področju varstva okolja.

Naša vizija je dosegati najvišjo, svetovno primerljivo kakovost storitev po standardih razvitih držav, za upravičeno ceno. Uporabnikom želimo zagotoviti popolno, trajno, zanesljivo, redno in kakovostno oskrbo s storitvami ter obvladovati ukrepe za varstvo okolja, skladno z zakonodajo ter specifičnimi potrebami lokalnega okolja, standardi, možnostmi znanosti, tehnologije in tehnike.

V skladu s poslovno usmeritvijo podjetja in zahtevami okolja v katerem delujemo, so naši cilji kakovosti naslednji:

- zadovoljstvo naših uporabnikov, zaposlenih, lastnika, dobaviteljev in družbenega okolja,
- stalnega kakovostnega informiranja uporabnikov s ciljem stalnega izboljševanja,
- stalno povečevanje ugleda podjetja,
- poznavanje zahtev in želja uporabnikov, zagotavljanje nemotene oskrbe uporabnikov s kakovostno in zdravstveno ustrežno pitno vodo ter sočasno intenzivno zniževanje izgub vode v omrežju in vzdrževanje vodovodne infrastrukture,
- zagotavljanje kakovostnega odvajanja odpadnih voda od uporabnikov, vzdrževanje kanalizacijskega omrežja ter sočasno zmanjševanje vdiranja padavinskih voda v kanalizacijsko omrežje,
- doseganje zakonsko predpisanih rezultatov čiščenja odpadnih voda,
- zagotavljanje kakovostnega rednega vzdrževanja javnih površin ter izvajanja zimske službe,
- zagotavljanje kakovostnega izvajanja pogrebne in pokopališke dejavnosti,
- zagotavljanje hitrega in kakovostnega reševanja reklamacij in pritožb,
- varovanje podatkov o uporabnikih storitev,
- negovanje urejenosti delovnega in poslovnega okolja, ustrezno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih, izvajanje promocije zdravja na delovnem mestu ter izboljševanje kadrovske strukture zaposlenih,
- razvijanje in spodbujanje elektronskega poslovanja in informatizacijo tehnoloških procesov v podjetju
- kakovostno upravljanje katastra javne infrastrukture,
- nenehno izboljševanje ravnanja z okoljem,
- izobraževanje in usposabljanje mladih,
- nenehno izboljševanje vodenja sistema kakovosti.

Konkretne vrednosti ciljev za tekoče leto so opredeljeni v Poslovnem načrtu.

Šentjur, 29.12.2017

Direktor:

Matjaž Žmahar

